



Практическое задание 6

Профилактика конфликтов между группами

**Помещайте ответы и работайте
в специально выделенных полях!**



_____ Ответ

Установка: В организации N, основной деятельности которой является оказание помощи детям сиротам, **конфликт** между группой сотрудников, давно работающих в организации и группой молодых добровольцев, которые пришли в организацию недавно. Обе группы составляют команду одного и того же проекта «Подарим радость маленькому другу».

У сотрудников возникли претензии к молодым добровольцам в связи с их слишком самовольным поведением и самостоятельными действиями в тех детских домах, с которыми уже давно сотрудничает организация.

Добровольцы сплотились, отстаивая свою позицию. По мнению добровольцев, организация действует слишком формально и обременена излишней бюрократией. Молодые добровольцы считают, что постоянное общение с детьми, занятия рисунком и лепкой, спортивные игры и прогулки важнее, чем проведение для детей из детских домов больших праздников четыре раза в год с большими затратами. Свою позицию добровольцы заявили на последнем общем собрании.

Сотрудники уверены в том, что добровольцы безответственны, ищут легких путей и развлечений, не задумываются о том, что есть планы, обязательства перед руководством детских домов и т.д.. Поскольку добровольцы, без согласования с руководством, продолжают свою линию работы в детских домах, сотрудники считают, что добровольцам нужно покинуть организацию.

Каждая группа ведет бурные обсуждения позиции и поведения другой группы. При этом, обе группы стараются не встречаться: добровольцы приходят в офис вечером, когда сотрудники уходят и остается только дежурный диспетчер. При редких встречах сотрудники стараются не общаться с добровольцами. Каждая из конфликтующих групп продолжает действовать по-своему.

Руководитель организации находится в длительной командировке. Координатору по работе с добровольцами, только что вернувшемуся из отпуска, необходимо срочно что-то делать!

Задание: Вам необходимо классифицировать конфликт, осуществить анализ причин и источников его возникновения, определить фазу, в которой он находится, выбрать методы разрешения и форму управления конфликтом, и, наконец, увидеть способы профилактики подобных конфликтов.

Для удобства исполнения задания Вам предлагается последовательно ответить на 7-мь вопросов.

Если Вы будете испытывать затруднения, обратитесь к материалам лекции.

Вопрос 1. К какому из четырех основных видов можно отнести этот конфликт?



Ответ:

Вопрос 2. Как Вы считаете, какова может причина такого конфликта?



Ответ:

Вопрос 3. В чем источник конфликта?



Ответ:

Вопрос 4. В какой фазе находится конфликт? Отдаление, поляризация, или столкновение?



Ответ:

Вопрос 5. Какие методы разрешения конфликта Вы примените?



Ответ:

Вопрос 6. Какую форму управления конфликтом Вы выберете в этом случае? В чем видите свои задачи?



Ответ:

Вопрос 7. Как Вы считаете, в чем состоит профилактика подобных конфликтов?



Ответ: